

Algemene Voorwaarden Conversion Express® per 01-01-2012

1. Definities

Conversion Express is de gebruiker van de algemene voorwaarden.

Opdrachtgever:

de natuurlijke of rechtspersoon die met Conversion Express een overeenkomst is aangegaan.

Product:

elk goed of dienst die de Opdrachtgever bij Conversion Express afneemt. Hieronder worden onder andere maar niet uitsluitend verstaan domeinnaamregistraties, e-mail-, webhosting- en serverdiensten, content management systemen, websites en webapplicaties, backupdiensten, werkzaamheden verricht voor de Opdrachtgever, service overeenkomsten, programmatuur, apparatuur, ontwerpen, analyses en rapporten.

Conversion Express:

een handelsnaam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30229496 en een merkrecht, ingeschreven bij het Benelux Bureau voor de Intellectuele Eigendom onder nummer 1240319.

2. Overeenkomst en Communicatie

2.1 Door het aangaan van een overeenkomst met Conversion Express gaat de Opdrachtgever akkoord met deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op elke overeenkomst tussen Conversion Express en de Opdrachtgever.

2.2 Bedingen die afwijken van de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen gelden uitsluitend indien deze schriftelijk of per fax zijn bevestigd.

2.3 De algemene voorwaarden van Conversion Express prevaleren boven alle andere voorwaarden.

2.4 Met deze algemene voorwaarden komen alle voorgaande algemene voorwaarden te vervallen.

2.5 Conversion Express is vrij deze algemene voorwaarden, de producteigenschappen en prijzen te veranderen. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan veertien dagen na kennisgeving aan de Opdrachtgever. Deze kennisgeving kan schriftelijk, per fax of elektronisch (e.g. per e-mail) plaatsvinden. De Opdrachtgever kan binnen veertien dagen bezwaar aantekenen tegen deze wijzigingen. In dit geval kan Conversion Express de wijziging met betrekking tot deze Opdrachtgever terugdraaien of de overeenkomst termineren. Indien de Opdrachtgever geen bezwaar maakt, dan zullen de bovengenoemde wijzigingen na veertien dagen effectief worden. Veranderingen in voorwaarden, producteigenschappen of prijzen die voor de Opdrachtgever zonder meer positief zijn, zullen zonder dat de Opdrachtgever bezwaar kan maken effectief worden.

2.6 De afspraken met betrekking tot de prijzen en producteigenschappen worden per overeenkomst vastgesteld.

2.7 Prijs- en productinformatie wordt gegeven onder voorbehoud van foutieve informatie.

2.8 Opdrachten kunnen schriftelijk, per fax of elektronisch worden bevestigd. Indien de Opdrachtgever dit nalaat maar er desondanks mee instemt dat Conversion Express een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nader mondelinge afspraken en bedingen binden Conversion Express eerst nadat deze schriftelijk door Conversion Express zijn bevestigd.

2.9 Een overeenkomst wordt als van kracht beschouwd, indien Conversion Express schriftelijk, per fax of elektronisch de bestelling heeft bevestigd.

2.10 Bezwaren en klachten over werkzaamheden die door Conversion Express voor de Opdrachtgever zijn verricht dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen nadat de Opdrachtgever van enig klachtwaardig handelen redelijkerwijs kennis heeft kunnen nemen maar in elk geval binnen 30 dagen na afronding van de opdracht, gemotiveerd schriftelijk of per fax aan Conversion Express te worden meegedeeld. Indien een klacht gegrond is, zal Conversion Express de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever zinloos is geworden. Als dit laatste het geval is, dan dient dit door de Opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt.

2.11 De Opdrachtgever verklaart dat zij de bevoegdheid heeft de bestelling te plaatsen en daarmee akkoord gaat met deze algemene voorwaarden, alle relevante appendices, de productinformatie en eventuele verdere communicatie tussen Conversion Express en de Opdrachtgever die over de relevante bestelling heeft plaatsgevonden.

2.12 Indien de Opdrachtgever uit hoofde van een bedrijf, stichting of vereniging handelt, zal Opdrachtgever te allen tijde in persoon verantwoordelijk worden gehouden voor openstaande facturen in geval mocht blijken dat Opdrachtgever ten tijde van het geven van de opdracht aan Conversion Express niet bevoegd was te handelen namens de rechtspersoon waarvoor de overeenkomst is aangegaan, of als de rechtspersoon voor wie getekend is haar betalingsverplichting niet nakomt.

2.13 Indien Conversion Express op verzoek van de Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van het overeengekomen Product vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Conversion Express worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Conversion Express of het eventueel vooraf overeengekomen bedrag. Conversion Express is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke overeenkomst wordt gesloten.

2.14 Indien Conversion Express op verzoek of met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, is Conversion Express gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Eventuele kosten kunnen per fase of periodiek in rekening worden gebracht.

2.15 Als er sprake is van overtreding van de voorwaarden in de overeenkomst door de Opdrachtgever dan heeft Conversion Express het recht om levering van het Product op te schorten om verdere overtreding te voorkomen.

2.16 Alle door Conversion Express genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Conversion Express bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Conversion Express en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

2.17 Conversion Express zal zich inspannen om Producten in de vorm en in de tijd te leveren die overeen is gekomen in de overeenkomst.

2.18 Conversion Express zal zich inspannen door haar of door Opdrachtgever geconstateerde storingen naar beste vermogen te verhelpen.

2.19 Conversion Express zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Conversion Express de Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

2.20 Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien Conversion Express, al dan niet in naam van de Opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de Opdrachtgever op verzoek van Conversion Express zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

2.21 Een door Conversion Express opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Conversion Express is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp, eerst in verzuim nadat de Opdrachtgever hem / haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

2.22 Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de Opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen niet tot de opdracht van Conversion Express.

3. Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever

3.1 De Opdrachtgever zal Conversion Express steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nodige medewerking verlenen en alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen op een manier die voldoet aan de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke specificaties.

Indien Conversion Express door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, of deugdelijke en duidelijke gegevens / materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijke, door Conversion Express gehanteerde honorariumtarieven.

3.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing van de apparatuur, programmatuur en van het door Conversion Express geleverde Product, alsmede voor de controle en beveiligingsprocedures en een adequaat beheer.

3.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Conversion Express staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, behoudt Conversion Express zich in ieder geval het recht voor tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst, alsmede het recht om de daardoor ontstane kosten volgens gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

3.4 In het geval een samengestelde bestelling slechts gedeeltelijk leverbaar is, wordt de Opdrachtgever geacht de deellevering te accepteren.

3.5 De Opdrachtgever stelt Conversion Express steeds onverwijld schriftelijk of per fax op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres en bank of gironummer. Deze mededeling gebeurt onder vermelding van ingangsdatum van de wijziging, bij gebreke waarvan de datum van ontvangst van mededeling door Conversion Express als ingangsdatum zal gelden.

3.6 Opdrachtgever vrijwaart Conversion Express van alle juridische claims met betrekking tot de door Opdrachtgever opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.

3.7 Zonder toestemming van Conversion Express is het Opdrachtgever verboden de door Conversion Express verschaftte gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.

3.8 Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.

3.9 Het door Opdrachtgever aan Conversion Express geleverde materiaal bestaat uit direct bruikbare teksten, bestanden, afbeeldingen, geluid- en/of videobeelden en andersoortige materialen in een gangbaar bestandsformaat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Conversion Express en Opdrachtgever.

3.10 Opdrachtgever verklaart door het aanleveren van materiaal aan Conversion Express, dat al het door Opdrachtgever aan Conversion Express verstrekte materiaal vrij is van rechten van derden, dan wel dat Opdrachtgever toestemming heeft van de rechthebbende(n) om het materiaal door Conversion Express te laten gebruiken bij de uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever vrijwaart Conversion Express en zal bestaande verplichtingen m.b.t. het materiaal overnemen (waarborging, garantie e.d.).

4. Offerte, Prijzen, Honorarium en Betaling

4.1 Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

4.2 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Conversion Express het recht de prijzen hierover aan te passen.

4.3 Offertes van Conversion Express zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

4.4 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, behalve als uitdrukkelijk anders is aangegeven.

4.5 Alle prijzen op de website, offertes en overige documenten van Conversion Express zijn onder voorbehoud van typefouten. Voor de gevolgen van typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

4.6 Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum betalen.

Het incassoproces van Conversion Express bevat 4 stappen:

Stap 1 – Factuur

De betalingstermijn is 14 dagen.

Stap 2 – Herinnering

U ontvangt een herinnering als het volledige bedrag van de factuur niet binnen 14 dagen op onze rekening is binnengekomen. De betalingstermijn van een herinnering is 7 dagen. Voor het versturen van een herinnering mag Conversion Express € 10,00 aan administratiekosten in rekening brengen.

Stap 3 – Aanmaning

Mocht er op de vervaldatum van de herinnering geen volledige betaling binnen zijn op de rekening van Conversion Express, dan mag Conversion Express een aanmaning versturen waarvoor € 15,00 aan administratiekosten in rekening kan worden gebracht. De betalingstermijn van een aanmaning is 7 dagen.

Stap 4 – Uit handen

Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn voldoet, zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan onze huisadvocaat: Van As Advocaten te Nieuwegein.

Opdrachtgever zal naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zijn tot volledige vergoeding van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen, naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins.

Indien Opdrachtgever na het verstrijken van de aanmaning, na 28 dagen, niet aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan, kan het Product door Conversion Express worden beëindigd of de dienstverlening worden opgeschort. Eventuele domeinnamen van Opdrachtgever kunnen op naam van Conversion Express gezet worden. Deze wordt weer terug op naam van de Opdrachtgever gezet en het account weer geactiveerd zodra de achterstallige betalingen voldaan zijn. Indien de Opdrachtgever na het verstrijken van de aanmaning nog steeds niet aan de betalingsverplichtingen voldoet, kunnen de domeinnamen ook opgeheven worden.

4.7 Na acceptatie van de offerte kan Conversion Express een factuur aan Opdrachtgever sturen ter hoogte van de helft van het totaalbedrag van de opdracht waarna wordt aangevangen met de realisatie van de opdracht. Na oplevering van de dienst of het product kan een factuur worden gestuurd voor het openstaande bedrag.

4.8 Het niet incasseerbaar blijken van een automatische betaling wordt als het niet voldoen van een factuur gezien.

4.9 Diensten en producten die een maandelijks karakter dragen zoals Webhosting, Backups, CMS updates, SSL Certificaten en overige diensten en producten, worden per kwartaal, halfjaar of jaar vooruit gefactureerd, ingaande vanaf het moment van oplevering van de dienst zoals het live gaan van een site, het gebruik van het Content Management Systeem van een website en/of het gebruik maken van e-maildiensten.

4.10 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats de opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.11 Conversion Express mag zonder reden vooraf een voorschot vragen voor Producten die aan de Opdrachtgever moeten worden geleverd.

4.12 Conversion Express behoudt het eigendomsrecht van alle door haar geleverde Producten na volledige betaling van de prijs van alle door Conversion Express ten behoeve van de Opdrachtgever in het kader van de levering van goederen verrichtte of nog te verrichten werkzaamheden en of diensten en hetgeen Conversion Express van de Opdrachtgever te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de Opdrachtgever in de nakoming van de tussen Conversion Express en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten.

4.13 In het geval van facturen met een credit saldo kan Conversion Express bepalen of deze uitbetaald worden of ten bate komen van een credit saldo van de Opdrachtgever dat gebruikt kan worden om bestaande en toekomstige facturen te voldoen.

4.14 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Conversion Express voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

4.15 Accountantsonderzoek – Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de Opdrachtgever, heeft Conversion Express na een opgave van de Opdrachtgever het recht de administratie van de Opdrachtgever door een registeraccountant te laten controleren. Indien uit zo'n controle blijkt dat de opgave van de Opdrachtgever niet overeenkomt met de werkelijke gang van zaken, zullen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever komen.

5. Rechten van intellectueel eigendom

5.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Conversion Express of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het niet-overdraagbare recht om gebruik te maken van het Product geleverd door Conversion Express, bevoegdheden die daar bij horen of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Opdrachtgever zal geen programmatuur of andere materialen veeleenvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Conversion Express daartoe bevoegd.

5.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Conversion Express aan haar door Conversion Express geleverde complete alsmede deelproducten door te verkopen, bekend te maken, uit te lenen of om willekeurige redenen te dupliceren of te wijzigen.

5.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of intellectuele alsmede industriële eigendomsrechten uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

5.4 Het is de Opdrachtgever toegestaan om met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden aanpassingen te doen aan de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan.

5.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

5.6 Het is Conversion Express niet toegestaan om zonder toestemming van Opdrachtgever de door Opdrachtgever geplaatste software en/of beeldmateriaal en/of tekstbestanden die deel uit maken van de websites of de andere onderdelen door Opdrachtgever op de webserver van Conversion Express of haar partners, door te verkopen, uit te lenen of om willekeurig welke reden te dupliceren of te wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, uitgezonderd datgene dat is overeengekomen in de overeenkomst.

5.7 Het is Conversion Express toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Conversion Express door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

5.8 Conversion Express verleent Opdrachtgever het niet exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.

5.9 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, in sublicentie te geven, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

5.10 Tenzij anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Conversion Express tot stand gebrachte ontwerpen, webpagina's, (bron)code(s) en andere materialen of (elektronische) bestanden, alle intellectuele eigendomsrechten eigendom van Conversion Express. De bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie wordt niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld. De Opdrachtgever kan, tenzij anders overeengekomen, in geen geval jegens Conversion Express aanspraak maken op afgifte of levering van de door Conversion Express ontworpen / gebruikte (digitale) (bron)bestanden.

5.11 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.

5.12 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Conversion Express te alle tijde gerechtigd om zijn /haar naam op of bij het werk en op de geleverde website te (laten) vermelden of verwijderen en is het de Opdrachtgever niet toegestaan, tenzij anders overeengekomen, zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Conversion Express openbaar te maken of te verveelvoudigen. Op de website komt het logo van Conversion Express en een korte tekst onderaan alle pagina's te staan met een link naar de website van Conversion Express.

6. Domeinnamen en IP-adressen

6.1 Conversion Express registreert domeinnamen voor de Opdrachtgever, waaronder domeinen met top level extenties zoals .nl, .com, .net, .org, en .info.

6.2 De diverse (top level) domeinen worden door verschillende registrars beheerd. Al deze organisaties hebben hun eigen voorwaarden m.b.t. het registreren, administreren en verhuizen, evenals hun eigen reglement in zake competentiegeschillen. De additionele voorwaarden van ieder top level domein zullen gelden.

6.3 Conversion Express registreert domeinnamen o.b.v. first-come, first-served.

6.4 De Opdrachtgever zal aparte registraties accepteren wanneer een of meerdere domeinen niet geregistreerd konden worden.

6.5 De duur van overeenkomsten voor domeinregistratie of de administratie van domeinnamen die van een externe partij naar Conversion Express overgedragen worden, zal 1 jaar zijn ingaande op de dag van de overdracht of registratie, behalve als anders is bepaald. Deze overeenkomsten zullen automatisch verlengd worden.

6.6 De Opdrachtgever kan het beheer van een domein naar een andere partij verhuizen na een periode van 60 dagen na de registratie van het domein of de verhuizing van het domein naar Conversion Express. Een verhuizing mag alleen worden geïnitieerd als de verschuldigde bedragen gerelateerd aan het registreren van een domein voor de desbetreffende periode betaald zijn.

6.7 Met betrekking tot domeinnamen machtigt de Opdrachtgever Conversion Express tot het doen van rechtshandelingen in zijn of haar naam.

6.8 Bij het verstrekken of beheren van domeinen treedt Conversion Express slechts op als bemiddelaar. Daar er rechten van derden in het geding kunnen zijn, heeft Conversion Express niet de verplichting de continuïteit of het bestaansrecht van een geregistreerd domein te garanderen.

6.9 Persoons- of bedrijfsinformatie die is opgeslagen in/op ons/onze syste(m)en / server(s) kan worden verstrekt als dit benodigd is voor het functioneren van het internet, of als een wettelijke verplichting bestaat deze informatie ter beschikking te stellen.

6.10 De Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor het zeker stellen van de naam-, auteursrechten of andere rechten ten opzichte van derde partijen.

6.11 Alle gevolgen voortvloeiend uit schending van deze algemene voorwaarden of de specifieke voorwaarden en reglementen voor een zeker (top level) domein zijn voor verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.

6.12 In het geval van beëindiging van een domein ofwel door de Opdrachtgever zelf of door beslissingen na domeingeschillen, heeft de Opdrachtgever geen recht op een vervangend domein of restitutie.

6.13 Opdrachtgever vrijwaart Conversion Express van alle aansprakelijkheid voor het niet op tijd of niet juist registreren van domeinnamen. Opdrachtgever dient zelf te controleren of na bestelling het betreffende domein naar wens is geregistreerd. Boetes die Conversion Express opgelegd krijgt in verband met uitgevoerde werkzaamheden, zullen aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Conversion Express is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden. De totale aansprakelijkheid van Conversion Express wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Conversion Express aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;

b. de kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van het eventuele oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Conversion Express op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;

c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;

d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

7.2 Aansprakelijkheid van Conversion Express voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winsten en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

7.3 De aansprakelijkheid van Conversion Express wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Conversion Express onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Conversion Express ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Conversion Express in staat is adequaat te reageren.

7.4 De Opdrachtgever vrijwaart Conversion Express of door haar bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

7.5 De Opdrachtgever vrijwaart Conversion Express voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever.

7.6 Conversion Express is niet verantwoordelijk voor schade aan een dienst(en) veroorzaakt door derden die niet onder verantwoordelijkheid van Conversion Express werkzaam zijn.

7.7 Conversion Express kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het op enigerwijs verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie. Conversion Express behoudt zich het recht voor van haar Opdrachtgevers te verwachten dat alle digitale informatie die Conversion Express aangeleverd krijgt op een deugdelijke wijze en recentelijk voorafgaand aan de overeengekomen werkzaamheden, door Opdrachtgever zijn opgeslagen als duplicaat/back-up.

7.8 Conversion Express is niet aansprakelijk voor schade aan hardware en software welke is ontstaan door de uitwerking van software die er op is gericht schade aan te brengen zoals computervirussen. Conversion Express mag daarvoor antivirus software draaien om de schade aan haar systemen te beperken en geïnfecteerde bestanden te verwijderen of te isoleren als zij dat nodig acht.

7.9 Opdrachtgever vrijwaart Conversion Express voor alle aanspraken op schadevergoedingen die derden mochten doen gelden met betrekking tot schade die is ontstaan door het gebruik van de door Conversion Express geleverde producten en/of diensten.

7.10 Conversion Express kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten in het materiaal dat door de Opdrachtgever ter hand is gesteld; misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen; fouten van door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden; gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers; fouten in het ontwerp of de tekst / gegevens indien de Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben; fouten in het ontwerp of de tekst / gegevens, indien de Opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest; taalkundige, tekstuele / of grammaticale fouten; de aanschaf of levering en/of de installatie van software voor het maken / aanpassen van de geleverde (html) teksten en/ of voor het uploaden van de website naar een webserver; het ontbreken van voldoende ruimte op of de toegankelijkheid van de server van de Opdrachtgever, onze server(s), servers van onze Hosting Partner(s) en/of daaraan verbonden of daarvan afhankelijke netwerken en netwerkverbindingen om de door Conversion Express geleverde website en andere diensten te kunnen plaatsen / redelijk te kunnen onderhouden.

7.11 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Conversion Express of de bedrijfsleiding van Conversion Express, is de aansprakelijkheid van Conversion Express voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de Opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot een bedrag dat in redelijkheid in verhouding staat tot de omvang van de opdracht, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan 500,- euro of, indien het aan de opdracht verbonden honorarium hoger is, het bedrag van dit honorarium.

7.12 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

7.13 De Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van de door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, kan Conversion Express niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

7.14 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de Opdrachtgever noch Conversion Express jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

8. Overmacht

8.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet aan Conversion Express toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Conversion Express.

8.2 Wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

9. Termijnen en beëindiging

9.1 Bij gebreke van specifieke condities worden alle overeenkomsten tussen Conversion Express en de Opdrachtgever aangegaan voor een periode van een jaar, welke automatisch met één jaar verlengd worden aan het einde van elk jaar, tenzij schriftelijk of per fax anders is overeengekomen.

9.2 De Opdrachtgever kan de overeenkomst schriftelijk of per fax opzeggen. Bij gebreke van specifieke condities kan dit tot een maand voor het begin van de maand dat de overeenkomst verlengd zou worden plaatsvinden.

9.3 Het wegverhuizen van een domeinnaam registratie naar een andere partij is geen beëindiging.

9.4 Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding worden gehouden. Opzegging zal niet tot restitutie leiden van bedragen die reeds gefactureerd zijn.

9.5 Wanneer na opzegging en het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst mocht blijken dat Opdrachtgever verzuimd heeft voor een tijdige verhuizing van eventuele hardware en domeinnamen zorg te dragen, dan zullen deze met de relevante contractperiode worden verlengd en gefactureerd.

9.6 Opzeggingen zullen altijd schriftelijk, per fax of elektronisch worden bevestigd. Deze bevestiging dient als bewijs van opzegging en dient door de Opdrachtgever bewaard te worden. Indien Opdrachtgever binnen 10 dagen geen bevestiging heeft ontvangen, wordt Opdrachtgever geacht contact met Conversion Express op te nemen, om te informeren of de opzegging ontvangen is.

9.7 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot onmiddellijke ontbinding van een overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke ingebrekestelling, die schriftelijk zal worden verzonden, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

9.8 Conversion Express kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen door middel van een enkele kennisgeving, die schriftelijk of per fax kan worden verzonden, indien Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, contractant het vrije beheer over het vermogen heeft verloren, diens faillissement is uitgesproken of wettelijke schuldsanering op hem als natuurlijk persoon van toepassing is verklaard. Conversion Express zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.9 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. In dit geval zullen bij berekening van het laatste factuurbedrag alle verrichte werkzaamheden, indien niet reeds gespecificeerd, naar rato worden gefactureerd. Bedragen die Conversion Express vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen reeds ter uitvoering is verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

9.10 Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.

9.11 Indien Conversion Express, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was, is Conversion Express gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.

10. Acceptable Use Policy

10.1 Het is Opdrachtgever verboden om de Conversion Express infrastructuur te gebruiken om spam berichten te verzenden en/of het ongevraagd posten van dergelijke berichten in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet via het netwerk van Conversion Express.

10.2 De Opdrachtgever zal zich in alle opzichten opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker mag worden verwacht. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Conversion Express Producten te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde en de algemeen aanvaarde waarden en normen die gelden voor het internet als zodanig.

10.3 Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden virussen of andersoortige vormen van kwaadwillige programma's in het netwerk of internetinfrastructuur van Conversion Express te introduceren. De Opdrachtgever zal alles doen wat redelijkerwijs mogelijk is om te voorkomen dat een computervirus of ander kwaadwillig programma op het internet of in de netwerken of internetinfrastructuur van Conversion Express kan komen.

10.4 De Opdrachtgever van de systemen en internetinfrastructuur van Conversion Express zal een zodanig gebruik maken van de diensten van Conversion Express dat daardoor de juiste werking van het netwerk en de internetinfrastructuur van Conversion Express niet wordt belemmerd of gehinderd, dan wel dat daardoor andere gebruikers van de systemen en internetinfrastructuur van Conversion Express worden belemmerd of gehinderd.

10.5 De Opdrachtgever zal zich inspannen ervoor te zorgen dat derden het systeem niet binnen kunnen dringen. Hieronder valt het met de uiterste zorgvuldigheid bewaren en nimmer aan derden kenbaar maken van de hem toegekende identificatiegegevens als wachtwoorden, loginnamen, user-id's etc.

10.6 De Opdrachtgever van de systemen en infrastructuur van Conversion Express zal zich onthouden van iedere poging om, op welke wijze dan ook, ongeautoriseerd geautomatiseerde systemen van derden onbevoegd binnen te dringen, zich toegang te verschaffen tot gegevens die niet voor de gebruiker bestemd zijn, in te loggen op een server of account waartoe de gebruiker niet bevoegd is c.q. geen rechten heeft.

10.7 Conversion Express behoudt zich het recht voor om Producten of delen van Producten welke het functioneren van de Conversion Express infrastructuur in gevaar kunnen brengen te verwijderen of af te sluiten. Dit geldt ook voor Producten die significant meer verbruiken dan op basis van de volgens de overeenkomst toebedeelde limieten verwacht kan worden. Als limieten op basis van "Fair Use" worden bepaald zal Conversion Express bepalen wanneer de fair use limiet is overtreden.

10.8 Conversion Express heeft de beslissende stem in het bepalen of de acceptable use policy is overtreden.

11. Privacy-bepalingen

11.1 Informatie van de Opdrachtgever of Conversion Express die als vertrouwelijk wordt aangemerkt zal geheim blijven behalve als er een wettelijke verplichting bestaat deze informatie ter beschikking te stellen. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Conversion Express gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming. Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

11.2 Conversion Express zal de persoonlijke en bedrijfsdata van de Opdrachtgever niet aan derden beschikbaar stellen behalve als dit nodig is voor het functioneren van het internet (e.g. Whois info of nameserver info) of als er een wettelijke verplichting bestaat deze informatie ter beschikking te stellen.

12. Slotbepalingen

12.1 Op deze algemene voorwaarden en elke aanvullende overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Conversion Express is steeds Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

12.2 Verandering in management of rechtsvorm heeft geen invloed op de overeenkomst.

12.3 Indien één van de bepalingen in deze algemene voorwaarden niet uitvoerbaar is en/of ongeldig blijkt te zijn, dan zal deze onuitvoerbare of ongeldige bepaling niet het geheel van deze algemene voorwaarden ontkrachten.